

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

KEBRIKO ONLINE SOLUTIONS Y BRICOHOGAR SL

NIF : B16682262

Adresse :

Site web : <https://kebriko-solutions.com>

E-mails : marketplaces@kebriko-solutions.com / kebrikosolutions@gmail.com

1. Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») s'appliquent à tout achat (ci-après « Commande ») de produits (ci-après « Produit(s) ») effectué par toute personne physique ou morale (ci-après « l'Acheteur ») auprès de la société **KEBRIKO ONLINE SOLUTIONS Y BRICOHOGAR SL**, via les marketplaces sur lesquelles elle opère (exemples : Amazon, ManoMano, Cdiscount, etc.).

L'Acheteur est informé que :

- Toute Commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV ainsi que des conditions générales de la marketplace utilisée.
 - Les présentes CGV s'appliquent aussi bien aux consommateurs (B2C) qu'aux professionnels (B2B), sauf stipulation contraire expresse dans certaines clauses.
-

2. Processus de commande

L'Acheteur sélectionne les Produits sur la marketplace concernée, en suivant la procédure prévue par celle-ci.

La vente est réputée conclue après confirmation de la Commande par la marketplace et encaissement intégral du prix.

En cas d'indisponibilité du Produit, l'Acheteur sera informé dans les meilleurs délais et pourra :

- Annuler la Commande et obtenir le remboursement dans un délai de 14 jours maximum.
 - Accepter un Produit de remplacement, en accord avec le Vendeur.
-

3. Prix et paiement

Les prix affichés sur la marketplace sont exprimés en euros TTC.

Le prix applicable est celui en vigueur au moment de la Commande.

Le paiement s'effectue uniquement par les moyens proposés par la marketplace.

En cas de défaut de paiement, la Commande sera annulée.

4. Livraison

4.1 Frais de livraison

Les frais de livraison sont indiqués avant la validation de la Commande sur la marketplace.

Le fait de confirmer la Commande vaut acceptation de ces frais par l'Acheteur.

4.2 Modalités d'expédition

Les expéditions sont gérées directement par **KEBRIKO ONLINE SOLUTIONS Y BRICOHOGAR SL**, via des transporteurs sélectionnés par ses soins.

Les délais de livraison sont ceux affichés sur la marketplace.

Les délais courent à compter de la confirmation de la Commande.

En cas de non-réception imputable à l'Acheteur (adresse incorrecte, absence, refus injustifié), les frais de réexpédition seront à la charge de l'Acheteur.

5. Droit de rétractation

5.1 Droit de rétractation pour les consommateurs (B2C)

Le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Les exclusions prévues par la loi s'appliquent, notamment :

- Produits personnalisés.
- Produits périssables.
- Produits descellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène.
- Produits mélangés de manière indissociable avec d'autres.

5.2 Modalités d'exercice

L'Acheteur doit notifier sa décision via les canaux prévus par la marketplace, ou par e-mail à marketplaces@kebriko-solutions.com.

Le Produit doit être retourné complet, en parfait état, dans son emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.

5.3 Remboursement

Le remboursement sera effectué dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception du Produit ou de la preuve d'expédition.

6. Garanties légales

KEBRIKO ONLINE SOLUTIONS Y BRICOHOGAR SL applique la garantie légale de conformité et la garantie contre les vices cachés, conformément à la législation en vigueur.

Ces garanties couvrent :

- Les défauts de conformité existant à la livraison.
- Les vices cachés rendant le Produit impropre à l'usage prévu.

Exclusions de garantie :

Ne sont pas couverts par la garantie :

- Les dommages résultant d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence.
 - L'usure normale.
 - Les chocs, chutes, ou manipulations incorrectes.
-

7. Garantie commerciale

Aucune garantie commerciale additionnelle n'est proposée en dehors des garanties légales.

8. Règlement amiable des litiges

En cas de litige, l'Acheteur est invité à contacter en priorité **KEBRIKO ONLINE SOLUTIONS Y BRICOHOGAR SL** par e-mail à marketplaces@kebriko-solutions.com.

L'Acheteur peut également avoir recours aux mécanismes de médiation proposés par la marketplace concernée.

9. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont régies par le droit espagnol.

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes CGV sera soumis aux tribunaux compétents du siège du Vendeur, sauf dispositions contraires impératives.

10. Éco-participation et reprise des produits usagés

KEBRIKO ONLINE SOLUTIONS Y BRICOHOGAR SL ne propose pas de service de reprise des produits usagés ni de participation à un éco-organisme à ce jour.